



**Zákány Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. április 26-i rendes ülésére**

Napirend címe: **Javaslat a Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat gyermekvédelmi beszámolójának elfogadásához**

Készítette: Garai Endre igazgatási ügyintéző

Ellenőrizte:

Tárgyalja:

Egyeztetve:

Meghívott:

Melléklet: 1.számú melléklet: Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Gyermekvédelmi beszámolója

Törvényességi szempontból ellenőrizte:



Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv 96.§. (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a 147/1997. (X.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület megtárgyalja.

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat megküldte a 2021. évre vonatkozó beszámolóját, melyet Képviselő-testület elé terjeszték megtárgyalásra.

Javaslom a Képviselő-testületnek a beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Zákány Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Csurgó Járási Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2021. évi beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete szerint elfogadja.

Határidő: 2022.05.15.

Felelős: Jankó Szabolcs polgármester,
(operatív felelős: Garai Endre főmunkatárs)

Zákány, 2022. április 25.





Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.

Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015

e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Hivatali kapu: CSURGOCSAL

KRID:556130952

Ügyiratszám: *K. 382* / 2022.

**A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója**

Zákány

2021. jan. 1-től 2021. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető
Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei, óvodai-iskolai
segítői

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója
Zákány

Beszámolási időszak: **2021. év január 1-től 2021. december 31-ig**

2021-ben Zákány településen a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Csurgó (lakosok száma: 4905 fő), Csurgónagymarton (179 fő), Somogyicsicsó (157 fő), Szentá (402 fő), Porrogszentkirály (283 fő), Porrog (209 fő), Porrogszentpál (84 fő), Somogybükkösd (87 fő), Gyékényes (996 fő), **Zákány (1116 fő)**, Zákányfalu (515 fő), Órtilos (493 fő), Somogyudvarhely (1014 fő), Berzence (2460 fő), Iharos (511 fő), Iharosberény (1296 fő), Pogányszentpéter (507 fő), Inke (1251 fő). A 18 település lakosainak száma **16.465 fő**. /http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk_2019.pdf

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 13 fő közalkalmazott (határozatlan munkaviszony)

Ebből szakdolgozó: 13 fő

1 fő intézményvezető

6 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

3 fő esetmenedzser,

1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser

2 fő óvodai-iskolai segítő.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Zákány: 4 óra).

Jogi Segítségnyújtó Szolgálat ingyenes kihelyezett ügyfélfogadást tartott csütörtökönként székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 12 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2021-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogszályi kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt. A pandémiás helyzet miatt, ez online valósulhatott csak meg a tavalyi évben.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2021 évben az intézményben szakmai ellenőrzés történt a Somogy Megyei Kormányhivatal által. Az ellenőrzés során nem tapasztaltak hiányosságot.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha, fejlesztő szoba, intézményvezetői iroda.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Eszközök:

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban Csurgón, valamint Iharosberény, Berzence telephelyeken történik.

A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:**I. Gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. - 2. számú melléklet**A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:**

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2021-ben összesen 2 család 2 gyermeke részesült alapellátásban.
Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.

A gyermekétkeztetésben részesülő családoknak a családsegítő kollégák szükség esetén segítenek az adatlapok kitöltésében. A gondozásban levő családokat különösképpen ösztönözzük a lehetőség igénybevételére.

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * Védelembe vett 4 család 5 gyermeke.
Okok: alapellátás eredménytelensége, magatartási probléma, iskolai hiányzás, elhanyagolás,

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2021-ben ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodik a gyerekről.

- * 2021-ben átmeneti nevelésbe vett 4 család 7 gyermeke volt.

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti

szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- * 2021-ben 3 család 6 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbírányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- * 2021-ben kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Utógondozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

- * 2021-ben nem volt utógondozás.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása,

megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszeri tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozásokon kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2020. évet értékelő 2021. évben tartandó online tanácskozások időpontjai:

02.22. Csurgó öszzevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyicsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

02.23. Iharosberény öszzevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),

02.24. Zákány öszzevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalu, Órtilos települések részvételével),

02.25. Berzence, Somogyudvarhely)

A 2021. évben beérkezett jelzések száma, jellege:

Írásbeli jelzések 2021-ben a Zákányban élő gyermekek ügyében: 5 db jelzés érkezett.

- ~ Kórház: 1 – túlzott alkoholfogyasztás
- ~ Rendőrség: 2-családon belüli erőszak, tiltott adatszerzés
- ~ Állampolgár: 1- családi veszekedés
- ~ Ügyészség: 1- családon belüli erőszak.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség. A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozásokon kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszme- és tapasztalatcserére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. Azokon a településeken, ahol erre lehetőség adódik a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, amit megismertetünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérrje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, eszménedzserek is képviselik az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétel.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi az intézmény a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- ~ A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- ~ Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- ~ Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- ~ A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszük a szükséges intézkedéseket.
- ~ Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- ~ Folyamatosan figyelemmel kísérrjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- ~ A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatképességének javítása (konzultáció, mediáció).
- ~ A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- ~ Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- ~ Rendszeres eszmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, eszmegbeszélés, eszmekonferencia, gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenkénti települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására. 2021-ben 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2021-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység:

Tevékenységi mutatók: 3. számú melléklet

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet két kolléga kezdte meg Csurgó város és járás tekintetében 2018 őszén. Teljesen új szakfeladatról volt szó, így a törvényi előírásoknak megfelelően került sor a jelentkezők kiválasztására, s kezdtek meg a dolgozók a munkát.

A dolgozók között Csurgó város és járása településein található közoktatási-, köznevelési intézmények felosztására került sor. (óvodák, általános iskolák, középiskolák, két kollégium). 2019. január elsejétől kezdték meg a tényleges szakmai munkájukat az oktatási-, nevelési intézményekben.

2021. 01.01-12.31:

A két kolléga 1457 esetben összesen 630 gyermeket segített az óvodai-, iskolai szociális munka lehetőségeivel, eszközeivel. Segítő beszélgetés, preventív programok megszervezése, megtartása, az Egészségfejlesztési Iroda vezetőjével, kolléganőjével közös előadáson vettek részt iskolákban. Volt mikor akut felmerült probléma esetében vonták be a kollégákat. Motivációs, érzékenyítő beszélgetéseket tartottak, valamint a bántalmazás témában is kisfilm levetítésére került sor. A film levetítése után a látottakat a gyerekekkel átbeszélték. Nem egy esetben iskolai konfliktust kellett megoldani. Részt vettek esetkonferenciákon, ahol el tudták mondani adott esetekkel kapcsolatos véleményeiket, tapasztalataikat.

Iskola pedagógusai által jelzett probléma esetén, a kollégák a jelzést eljuttatták a Családsegítő Szolgálat részére, így sor került a család felkeresésére, problémák hatékony kezelésére.

Az Erzsébet tábor napközbeni felügyeletével kapcsolatos pályázat során a sikeres pályázati eredményről szóló értesítést követően a nyár folyamán 11 gyermeknek, akik a Járás településein élnek, szerveztek minden napra aktív, sportos, hagyomány, kirándulás, kézműves tevékenység köré megadott tematikákra szervezett napközbeni felügyeletet. Külső helyszín a Somogyzombi Vilma Ház volt, ahol megismerkedhettek népi hagyományokkal, szokásokkal, fennmaradt tárgyi értékekkel. Kézművesedtek, szélforgót, csuhébabát készítettek. Megismerkedtek a csülkőzéssel, mint népi játékkal, nagyon élvezték a programokat. Az Erzsébet tábor mellett június 28-tól augusztus 19-ig további 5 héten át biztosítottak napközbeni felügyeletet a kollégák a gyermekeknek. Az elmúlt nyár során a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztály vezetőjével Dr. Jávorszkiné dr. Molnár Magdolna r. alezredes részvételével nyáron is folyt a prevenciós munka. Alezredes asszony a tanév elején két iskolában és 3 óvodában is tartott prevenciós előadást. Mind az oktatási intézmények, mind az óvodák nagy örömmel fogadták alezredes asszony előadásait. A rendőrség mellett a Dél-dunántúli Krízisambulancia is interaktív előadást, játékot hozott a nyári felügyeleten résztvevő gyermekek számára. Ez a munka hozzájárult, hogy a 2021

tavasza>n kialakult járványügyi helyzetben a szülőknek kevés szabadságuk mellett a gyerekeknek színes, tartalmas napközbeni felügyeletet, napi 4 étkezést biztosítanak.

2021. őszén a kollégák felvették újra a kapcsolatot az oktatási intézményekkel, s biztosították a helyszíneken a személyes jelenléte>t. Az intézményekben történő változásoknak megfelelően új együttműködési megállapodásokat kötöttünk. A kollégák figyelemmel kísérték a fenntartói változások mellett az intézményvezetői kinevezésekben történő változásokat is, s ott a vezetőket tájékoztatták a további együttműködési lehetőségekről.

A kollégák számára a kötelező előírt végzettség megszerzésében változás nem történt. A kollégák részt vettek egy online képzésen. A bűnmegelőzési és Oktatási Szolgáltató Központ Egyesület szervezésében a Promise Egyesület két kollégája 30 órás képzés keretén belül online formában információkat adott át az iskolai bűnmegelőzésről. Emellett a kollégák online formán belül jogszabályi ismeretek, valamint a kiegészítés felismerése, kezelése témakörben továbbképzéseken vettek részt.

Aktívan segédkeztek a hátrányos helyzetű Csurgó járás területén élő rászoruló kisgyermeket nevelő a szolgálatnál ellátásban lévő családok részére karácsonyi csomagok összeállításában. Továbbra is együttműködnek az Egészségfejlesztési Iroda dolgozóival, s a jövő évre a prevenció területet célozták meg közös, hatékony munkával.

A 2021 évben benyújtott és elnyert pályázatok:

Sajnos hosszú idő után, a pandémiás helyzetre való tekintettel rendezvényeket nem tudtunk szervezni a múlt évben.

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ráⁿk" elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, három csoporttal, sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 34 gyermek nyaralhatott 2021. augusztus 08 - augusztus 15-ig Fonyódligeten, 3 fő családsegítő kísérelvel. A teljes útiköltség a Csicsó Farm biztosította számukra.

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekek részére rendezett Karácsonyi játszóházunk szintén el kellett, hogy maradjon a pandémia miatt. A gyermekek részére ajándécsomagokkal kedveskedtünk, melyet házhoz szállítottunk.

Intézményünk a 2021 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, mely főleg a munkanélküliségnek tudható be. Egyik súlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élöket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgói Járás településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára

az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgyói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából lenne leginkább meghatározó.

2021- ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát. Nyertes pályázatunkkal az intézményi munkát nagyban segítettük, tárgyi eszközök, továbbképzések által. Intézményünk udvarán kinti játszóteret hoztunk létre (hinták, csúszda mászó toronnyal, mérleghinta, trambulín), mellyel az ide érkező gyermek számára nyújtunk szórakozási lehetőséget és a nyári gyermekfelügyelet alatt is hasznosítani tudjuk.

2021-ben az Egyesületünk által a Magyar Falu program keretében 5.999.999 Ft támogatásban részesültünk, mellyel a Kossuth utca 1. szám alatti épület emeleti részének felújítását megkezdhetjük.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, mentálhigiénés, lelkes, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor,) amely tudást, családsegítői, eszményes, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önszegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása – „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszkörendszer tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés.

A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést, valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2022. március 11.


Buzásné Mester Bernadett
Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Gyermekjóléti Központ statisztikai adatai
2021.

Település	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Megszűnt védelembe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermekek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyermekek	Nevelésbe vett család	Vérszerinti családgondozás/ fő	Vérszerinti családgondozás/család	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatások száma
Csurgó	15	10	13	3	2	25	8	12	6	15	18	2	12	102
Csurgónagymarton	5	2	4			6	2	6	2		12	1	6	43
Somogyescső						1	1			1				3
Szenta	5	2	2	1	1	10	3	5	2		15	1	5	54
Berzence	18	8	3	2	1	6	5	5	4	28	49	1	12	73
Somogyudvarhely						5	1			3	3			12
Iharos	14	7				5	2	3	1	6	92	3	8	127
Iharosberény	11	4	1			4	3	2	1	6	78	2	5	164
Inke	26	9	4	1	1	8	5	2	1	14	63	5	7	119
Pogányszentpéter	9	3	2	1	1	1	1	1	1	2	31	1	2	32
Porrog	1	1	1								3		2	8
Porrogszentkirály	5	3	1			4	2	1	1	3		2	6	93
Örtilos	9	3	1			1	1			4		1	3	28
Zákányfalu	7	3	1	2	1	3	2	3	2	5		1	5	98
Zákány	5	4	3			7	4	6	3	6			3	68
Gyékényes	2	2								1	5		2	21
Porrogszentpál														
Somogybükföld	1	1				4	1	4	1		8	1	4	16
Összesen	133	62	36	10	7	90	41	50	25	94	377	21	82	1061

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai
2021.

Település	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya megsegítése/alkalom	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Beérkezett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Családlátogatások száma	Adományközvetítés
Csurgó	24	12	15	10	2	12	118	16	63	213	321	83	185	9	19	2.22.	486	487
Csurónagyfalu	8	4	5	2	1		16	2	8	18	76	4	4	4	5	2.22.	29	39
Somogyficső	1	1					4		1	3	16	3	3			2.22.	9	3
Szenta	6	2	5	2		4	18	2	4	40	67	26	12	2	2	2.22.	128	63
Berence	32	13	18	8		3	98	1	15	112	347	105	26	23	18	2.25.	226	158
Somogyudvarhely	12	4					18	1	36	48	107	128	13	15	6	2.25.	115	34
Iharos	8	6	14	7	3	3	92	3	8	148	96	22	72	7	9	2.23.	289	118
Iharosberény	21	12	11	4		6	57	2	2	175	235	65	92		25	2.23.	468	25
Inke	13	8	26	9	2	12	63	5	7	130	431	37	133	29	26	2.23.	437	316
Pogányszentpéter	6	3	9	3		2	15	1	2	70	42	18	20		3	2.23.	91	20
Porrog	4	2	1	1				3	3	112	62	24	9		1	2.22.	72	31
Porrogzenkiralý	3	3	5	3		4	12	4	4	103	76	49	40		4	2.22.	324	46
Órtos			9	3		6	18	4	4	38	57	23	20		10	2.24.	144	10
Zákányfalu	4	3	7	3	1	6	16	4	4	43	37	23	14		7	2.24.	252	36
Zákány	2	2	5	4		12		4	6	34	22	36	19		5	2.24.	180	40
Gyékényes	5	4	2	2		4	21	4	4	57	60	14	23	12	7	2.24.	252	32
Porrogzentpál										5	4					2.22.		8
Somogybükkösd			1	1		4	12	2	2	14	12	10	9		2	2.22.	36	16
Összesen	149	79	133	62	9	78	578	58	173	1363	2068	670	694	101	148		3538	1482