

Zákány Község

**Önkormányzata
Szociális étkeztetés**

szolgáltatásának szakmai programja

Jankó Szabolcs
polgármester

Tartalom

1.A szociális étkeztetés szolgáltatás célja, feladata

1.1 A program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatás

1.2 együttműködés más intézményekkel

2. Az ellátandó célcsoport jellemzői

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

4.Az ellátás igénybevételének módja

5. Az intézményi jogviszony megszűnése

6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

7. Szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

8.Panaszjog

SZAKMAI PROGRAM

Zákány Község Önkormányzata által

A többször módosított 1993 évi III. törvény 62. §-a alapján alapellátásként biztosított étkeztetéshez

1.A szolgáltatás célja, feladata:

Zákány község Csurgótól 17 km-re elhelyezkedő település. Lakóinak száma: 1114 fő.
A lakosság korcsoportos összetételét tekintve közel 50 %, az idősek aránya, ami miatt szükséges az étkeztetés megszervezése.
A szolgáltatás célja: a község területén élő időskorúak, egyedül élő nyugdíjasok, egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek részére napi egyszeri meleg étel biztosítása.
A feladatot az önkormányzat alapellátásként biztosítja, kormányzati funkción kerül elszámolásra.

1.1. A program konkrét bemutatása, kapacitások, nyújtott szolgáltatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján (továbbiakban Szt.) önkormányzatunk szociális étkeztetés keretében egyszeri napi meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
Zákány Község Önkormányzata az étkeztetés alapszolgáltatás biztosításáról, szolgáltatás vásárlás útján gondoskodik.
Zákány Község Önkormányzata ellátási kötelezettségét az ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – Zákány Község Önkormányzata között létrejött szolgáltatási szerződés alapján látja el.
Ellátási terület: étkeztetés alapszolgáltatást Zákány Község Önkormányzata, Zákány közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja.
Ennek megfelelően az önkormányzat lehetőséget biztosít az étkeztetés igénybevételére különösen azoknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt étkezésükről nem képesek más módon gondoskodni.

1.2. Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A településünkön a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás családsegítője lát el család és gyermekvédelmi feladatokat, aki személyesen kapcsolattartás útján kap információt a szociális gondozótól az esetleges segítségnyújtás igényről, illetve kötelezettségéről. Az Önkormányzat alapellátás keretében házi segítségnyújtást is biztosít. Együttműködik a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a településen egészségügyi alapellátást végző házi orvossal.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői:

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

Településünkön a lakosság korösszetétele kedvezőtlen, magas az időskorúak aránya. A munkahelyek folyamatos megszűnése miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt segítségre szorulnak. Étkeztetésre az a személy jogosult, aki legalább napi egyszeri meleg étkezést önmaga, vagy eltartottja részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képes biztosítani kora, egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága miatt.

A célcsoport:

- a) Koruk miatt a 70 év feletti személyeknek biztosítható az ellátás.
- b) Egészségi állapotuk miatt az a személy jogosult ellátásra, aki krónikus vagy akut megbetegedése miatt mozgásában olyan mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni
- c) Fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt az a személy jogosult ellátásra, aki fogyatékosági támogatásban részesül, vagy aki fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodnia kezelőorvos igazolása alapján.
- d) Szervedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni a kezelőorvosa igazolása alapján.
- e) Hajléktalanságuk miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik.

Az Önkormányzat az SzCsM rendelet 2. § 1) pont le) alpontjában rögzített szolgáltatási elemet biztosítja:

- étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

Zákány község igazgatási területén élő idősök téli-nyári viszonylatban állandó jelleggel veszik igénybe a szolgáltatást.

Jelenleg 40 fő veszi igénybe a szolgáltatást.

Az idősök arányára tekintettel számolni kell a létszám emelkedésével.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége:

Az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 86. § meghatározott kötelezettségének az étkeztetés tekintetében az **ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Atroplusz Kft.), szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés útján, vásárolt szolgáltatásként látja el az étkeztetés napi egyszeri biztosítását hétfőtől péntekig, munkanapokon.

Az Atroplusz Kft. a jogszabályi előírásoknak maximálisan eleget téve az igénybevevő csoportok korosztályi sajátosságainak megfelelő eltérő normatívát alkalmaz, a kiszolgált étel mennyisége a normatív előírásokhoz igazodik. Az ebéd komplett menü, levesből, főételből, illetve a főételtől függően desszertből áll. Diétás étkezést diabetesben szenvedőknek tud biztosítani.

Az étkeztetés igénybe vehető Zákány Község Önkormányzatánál:

- lakásra szállítással előre csomagoltan. A szállítást gépjárművel a házi gondozó végzi. A kiszállítás során az előírt higiéniai feltételeket be kell tartani. Az étkeztetés során a házi gondozó jogszabályi előírásoknak megfelelően ügyel a szakszerű tárolásra, szállításra és arra, hogy a kiszállítás 1 órán belül megtörténjen.

Munkaszüneti napokon és hétvégén étkeztetés biztosítására nincsen mód.

4. Az ellátás igénybevételének módja:

Az étkezés iránti igényt a kérelmező a polgármesterhez címezve nyújthatja be a Zákányi Közös Önkormányzati Hivatal (Zákány, Május 1. utca 6.) (továbbiakban: Hivatal) jelzi telefonon, személyesen vagy írásban. A szóban benyújtott kérelemről feljegyzést kell készíteni. A kérelmező kitölti a kérelem nyomtatványt, a jövedelemnyilatkozatot, mely a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet melléklete. Szükséges továbbá az egészségi állapotra vonatkozó igazolást becsatolni, melyet a háziorvos tölt ki. Az étkeztetés iránti kérelemről a település polgármestere határozattal dönt.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a polgármester megkötö a „Megállapodást a szolgáltatást igénybe vevővel” (1. sz. melléklet) a Szocvtv. 94/C. § alapján, melyből 1 példányt kap a szolgáltatást igénybe vevő.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díj összegét az önkormányzat helyi rendeletében állapítja meg, melyet minden évben február 28. napjáig felül kell vizsgálni az Ör 18. § (3) bekezdése alapján. Az intézményi térítési díj összegét a képviselő testület évente két alkalommal vizsgálhatja felül és változtathatja meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A szolgáltatást igénybevevő haladéktalanul köteles bejelenteni, ha szünetelteti – pld. kórházi kezelés vagy egyéb ok miatt – az étkeztetés igénybevételét. Az ellátás megszüntetését, szüneteltetését a Hivatalnál kell bejelenteni.

A kérelmező térítési díjat - az éves költségvetési rendeletben megállapított díjtétel szerint- fizet, a Hivatal pénzügyi előadója által kiállított számla alapján.

A térítési díjak névszerinti nyilvántartását papír alapon, a házi gondozó végzi, a térítési díjakat a házi gondozó szedi be. Amennyiben valaki a térítési díjat határidőben nem fizeti meg, a házi gondozó jelenti a Hivatal pénzügyi előadója részére, aki intézkedik az elmaradt összegek beszedése iránt. Az igénybe vett étkezési napokat a házi gondozó tartja nyilván.

A szociális étkezők részére az étel házhozszállításra kerül. Az ebéd házhozszállítását a házi segítségnyújtás feladatát is ellátó házi gondozó végzi.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltató működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az önkormányzat évente tájékoztatót készít a gazdálkodásáról és azt az jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója, törvényes képviselője részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségeinek összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, valamint az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

5. Az intézményi jogviszony megszűnése:

1. Az ellátotti jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) ellátásra jogosult kérelme alapján,
- d) határozott időre szóló megállapodás határidejének lejártával,
- e) megállapodás felmondásával

2. Az ellátotti jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátott a térítési díjat nem fizeti és az intézményvezető felszólítást követően sem teszi eleget fizetési kötelezettségének
- az ellátott a szolgáltatást 30 napot meghaladó ideig nem veszi igénybe

6. Szolgáltatásról szóló helyi tájékoztatás:

A szolgáltatásról tájékoztatást Zákány község Önkormányzata a Hivatalon keresztül nyújt.

7. Szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

A kapcsolattartás módja a szolgáltató és az igénybevevő között az írásbeli közlés. Az ellátással kapcsolatos bármilyen egyéb jellegű észrevételek a Hivatalnál tehetők meg.

8. Panaszjog:

Az szolgáltatást igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) **panaszaival** a település polgármesteréhez továbbá az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat. A polgármester 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartó önkormányzat képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslattal.

A szakmai programban foglaltakat az étkeztetés biztosítása során alkalmazni kell.

A szakmai programban foglaltakat az étkeztetés biztosítása során alkalmazni kell.

Zákány, 2021. december 28.



Záradék: A szakmai programot Órtilos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 2/2022.(I.27.) határozattal, azonnali hatállyal jóváhagyta.

